



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 28/06/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/06/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01-SE-DA-2016	Denuncia Anónima			<p><b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b></p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios</li> <li>• Orientación personalizada en línea</li> <li>• Desarrollar un módulo en la página web que permita dar seguimiento personalizado al ciudadano sobre la Denuncia realizada en línea, así como la vinculación a la aplicación móvil "Neza Segura".</li> <li>• Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.</li> </ul>	100%	Unidad de Mando C4



02-SE-LLE-2016	Atención a llamadas de Emergencia			<p><b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b></p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios</li><li>• Orientación personalizada en línea</li><li>• Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.</li><li>• Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para eficientar la canalización de los servicios preventivos, reactivos y de investigación.</li></ul>	90%	Unidad de Mando C41
03-SE-QYD-2016	Queja Ciudadana			<p><b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b></p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios</li><li>• Orientación personalizada en línea</li><li>• Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.</li><li>• Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para eficientar la canalización de los servicios preventivos, reactivos y de investigación.</li><li>• Desarrollar un módulo en la página web que permita dar seguimiento personalizado al ciudadano sobre la queja interpuesta en contra de los elementos, mostrando el seguimiento de la misma; así como la vinculación a la aplicación móvil "Neza Segura".</li></ul>	100%	Inspección General



04-SE- DFP- 2016	Atención a Diligencias con uso de la Fuerza Pública			<b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b> 1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros: • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario. <b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b> 1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros: • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario.	90%	Subdirección Operativa
05-SE- PPD- 2016	Pláticas de Prevención del Delito			• Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario. • Diseñar e implementar un módulo dentro de la aplicación móvil "Neza Segura", para solicitar la programación de pláticas informativas en materia de prevención del delito. <b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b> 1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros: • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario.	80%	Unidad de Enlace Ciudadano
06-SE- PC-2016	Participación Ciudadana para la Prevención del Delito (Reuniones Vecinales)			• Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario.	90%	Unidad de Redes Vecinales por cuadrada



07-SE- AVD- 2016	Atención a Victimas del Delito		<b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b> 1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros: • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario. • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que a través de ella se logre una atención integral y multidisciplinaria dirigida a víctimas del delito, mediante la vinculación y canalización de servicios institucionales especializados.	100%	Unidad de Atención a Víctimas
08-SE- AVIG- 2016	Atención a Victimas de Violencia Intrafamiliar y de Género		<b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b> 1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros: • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario. • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que a través de ella se logre una atención integral y multidisciplinaria dirigida a víctimas de violencia intrafamiliar y de género, mediante la vinculación y canalización de servicios institucionales especializados.	100%	Unidad de Atención a Víctimas



<p>09-SE- RVA- 2016</p>	<p>Retiro de Vehículo Abandonado (Denuncia Ciudadana)</p>			<p><b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b></p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios</li><li>• Orientación personalizada en línea</li><li>• Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.</li><li>• Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que el ciudadano o ciudadana a través de ella pueda solicitar el retiro de vehículos chatarra, abandonados y/o mal estacionados que obstruyan el libre tránsito de la vía pública, así como consultar el seguimiento de su reporte.</li></ul>	<p>90%</p>	<p>Dirección de Tránsito y Vialidad</p>
<p>10-SE- CR-2016</p>	<p>Entrega de Garantías y/o Vehículos remitidos</p>			<p>"Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios</li><li>• Orientación personalizada en línea</li><li>• Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.</li><li>• Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que el ciudadano o ciudadana a través de ella pueda verificar si su vehículo se encuentra en el depósito vehicular, así como el procedimiento para ser recuperado."</li></ul>	<p>80%</p>	<p>Dirección de Tránsito y Vialidad</p>



11-SE- EV-2016	Programa de Seguridad Escolar y Educación Vial (Pláticas informativas)			<b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b> 1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros: • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario. • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que el ciudadano o ciudadana a través de ella pueda solicitar pláticas en materia de Seguridad Escolar y Educación Vial.	100%	Cuerpo Municipal de Bomberos Grupo Especial Coyotes Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana Dirección de Tránsito y Vialidad
12-SE- CV-2016	Curso de Verano impartido por el Agrupamiento Metropolitano Titanes			<b>Reducción del Tiempo de Respuesta</b> 1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, incluyendo un apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites públicos brindados, específicamente en los siguientes rubros: • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario. • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que el ciudadano o ciudadana a través de ella pueda realizar su inscripción al curso, así como consultar las bases y lineamientos para su ingreso.	90%	Agrupamiento Metropolitano Titanes



**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO**



<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p><b>Ing. Emiliano Chávez Navarro</b> Enlace Interno de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>UNIDAD DE ESTUDIO, PLANEACION Y CONTROL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><b>Lic. José Jorge Amador Amador</b> Director General de Seguridad Ciudadana</p> <p>Ciudadana Nezahualcóyotl</p>	<p>Coordinador General de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p><b>C. Sergio Benito Osorio Romero</b></p> <p>Desarrollo Económico Nezahualcóyotl</p>
---	--	--